

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SITIO WEB "ARTEZONAL"

Mediante el presente instrumento se regula los términos y condiciones generales que regulan el ingreso, acceso, uso y permanencia en sitio web de ArteZonal.

Al acceder y utilizar este sitio web y sus servicios, aceptas cumplir con los siguientes Términos y Condiciones de Uso, de manera que, si no estás de acuerdo con ellos, te pedimos que no utilices nuestra plataforma, ya que de continuar navegando en el sitio web se presume aceptación de los Términos y Condiciones siguientes.

### 1. Definiciones

- ArteZonal: Plataforma en línea que permite la publicidad, venta y compra de productos, servicios y cursos, además de la difusión de eventos y subastas de trabajos artesanales, usando distintas soluciones de pago y envío, integradas o no con la plataforma. Dentro de los objetivos de ArteZonal está el conectar a vendedores con posibles compradores.
- Vendedores: Usuarios registrados que ofrecen productos, servicios y cursos en el mercado en línea de ArteZonal cumpliendo con ser productores artesanales, personas naturales que desarrollen algún arte u oficio manual o artístico o microempresas en áreas artística o cultural.
- Compradores: Usuarios registrados que adquieren productos de los vendedores para uso personal o doméstico.
- Usuarios: Tanto vendedores como compradores en los términos antes indicados, así como, cualquier persona que acceda, ingrese o navegue en el sitio web.

### 2. Registro de Cuenta

- Para utilizar los servicios de ArteZonal, los usuarios deben crear una cuenta proporcionando información veraz en el perfil del usuario, siendo responsable de los datos personales que proporciona al momento de registrarse y se obliga a mantenerlos actualizados. Al efectuarse el registro se generará una contraseña de ingreso que será personal e intransferible, siendo de responsabilidad del usuario mantener la confidencialidad y resguardo de sus credenciales de acceso y notificar inmediatamente a ArteZonal de cualquier uso no autorizado de su cuenta.
- ArteZonal podrá solicitar, consultar u obtener información adicional para corroborar la identidad de la persona que requiere ser usuaria o que ya se ha registrado.
- La cuenta creada en ArteZonal tendrá el carácter de personal, única e intransferible, es decir que bajo ningún concepto se podrá vender, ceder o transferir a otra persona.

El acceso a la misma será a través de clave personal de seguridad que el usuario hubiere elegido conforme a parámetros de seguridad, siendo su responsabilidad el resguardo de ella, así como el uso que se haga de ella.

- ArteZonal podrá rechazar una solicitud de registro, o suspender, restringir o inhabilitar temporal o definitivamente una cuenta ya creada, si la persona o usuario entrega información falsa, incompleta o irreal, vulnera las condiciones de uso de la plataforma, o de cualquier forma infringe los objetivos de la plataforma, de Artezonal o los derechos de otros usuarios.

### **3. Obligaciones de los Vendedores**

#### **3.1 Obligaciones generales**

- Los vendedores deben proporcionar descripciones suficientemente claras, precisas y completas de los productos y servicios que ofrecen, de manera de no inducir a errores respecto a su apariencia y calidad.
- Los productos y servicios ofrecidos deben ser legales, no infringir derechos de propiedad intelectual de terceros, y cumplir con todas las leyes aplicables. Además, no será aceptado material referente como “contenido Prohibido”.
- Los vendedores deben gestionar el envío de los productos en los plazos acordados y asegurar las buenas condiciones de recepción del producto conforme a la descripción realizada en plataforma Artezonal, respondiendo conforme a las normas legales que regulan el comercio electrónico al tiempo de la venta, autorizando a Artezonal a la entrega de su información de registro a cualquier usuario que hubiere adquirido un producto o servicio, manifestando disconformidad o no cumplimiento del vendedor.
- Para ventas de cursos, servicios y entradas a eventos se considerará como entrada válida el correo de confirmación de compra entregado al comprador. De igual forma, para las subastas el comprobante de adjudicación será enviado vía mail al adjudicatario, quedando registro de la mayor oferta del producto/ servicio en la administración de Artezonal.

#### **3.2 Obligaciones en materias de venta de subastas**

- Los productos o servicios ofrecidos deben ser legales, no infringir derechos de propiedad intelectual de terceros, y cumplir con todas las leyes aplicables. Además, no será aceptado material referente como “contenido Prohibido”.

- Los vendedores que subasten recibirán el 75 % del valor final subastado, quedando en poder de Artezonal el 25 % del valor final subastado, a modo de comisión por el uso de la plataforma de Artezonal.
- No podrá realizarse subastas de “contenidos Prohibidos” y de detectarse infracción a esta prohibición la cuenta del vendedor será cerrada de manera inmediata.
- Los vendedores deben gestionar el envío del producto subastado en los plazos acordados y asegurar las buenas condiciones de recepción del producto, respondiendo conforme a las normas legales que regulan el comercio electrónico al tiempo de la subasta y/o entrega.

### **3.3 Contenido Prohibido**

- Se prohíbe la compra, venta y publicaciones con contenido sexual, exceptuando desnudos evidentemente de índole artístico.
- El contenido de comercio no puede promocionar ninguna forma de tráfico o explotación de personas o servicios de prostitución y/o de acompañamiento o sexuales
- El contenido de comercio no puede promocionar la compra, venta o comercialización de alcohol y/o drogas de cualquier tipo
- Queda estrictamente prohibido realizar todo tipo de publicaciones de índole racista, ya sea etnia, color, nacionalidad, ciudadanía, religión, edad, sexo, orientación sexual, identidad de género, situación familiar, estado civil, discapacidad, enfermedad, trastorno genético y otros similares o asimilables.
- El contenido de comercio ingresado por cualquier usuario debe cumplir con todas las leyes aplicables que prohíben la discriminación; no puede promocionar la compra, venta o comercialización de materiales o sustancias peligrosas, como armas, explosivos, gases u otro que pueda generar daños a personas y/o al medioambiente; y no puede promocionar la compra, venta o comercialización de productos defectuosos o prohibidos.
- En general el contenido de comercio ingresado por cualquier usuario debe cumplir con cualquier normas legales y reglamentarias que regulen el comercio electrónico y la comercialización del producto o servicio ofrecido, siendo de cargo del vendedor dicho cumplimiento.

## **4 Obligaciones de los Compradores**

- Los compradores deben coordinar de manera directa con los vendedores el pago de productos, cursos y entradas para eventos, según las condiciones expuestas por el vendedor, las que el comprador declarar leer, comprender y aceptar por el solo hecho

de realizar la compra. ArteZonal no se hará responsable por la mala gestión o coordinación de envíos o cobros no correspondientes al valor ofrecido en el sitio.

- Será de cargo de los compradores el costo de envío de productos, salvo que el comprador explícitamente indique asumir dicho costo. Los comprobantes para entradas a eventos y cupos para cursos serán enviados preferentemente por medio electrónico por los vendedores, debiendo el comprador señalar medios electrónicos reales y operativos.
- Para subastas los compradores deben pagar los productos adquiridos mediante los métodos de pago habilitados por ArteZonal. En caso de no pago de subasta se bloqueará la cuenta de usuario.
- Es obligación de los compradores verificar las condiciones de venta del producto o servicio y la exactitud de los productos respecto a sus propias expectativas antes de completar la compra.
- Los compradores deben reportar cuenta de usuario en caso de no cumplimiento de envío de producto, productos en mal estado o dañados, productos que no cumplan lo publicitado o incumplimiento de cursos y eventos publicitados, de manera que constituyan una infracción a las condiciones explicitadas por el vendedor, informando de manera oportuna o en plazos regulados en normas legales y reglamentarias de comercio electrónico o derecho del consumidor.
- Para el caso de ser subastador y/o adjudicarse el producto o servicio, el usuario autoriza expresamente a ArteZonal a publicar sus datos personales registrados y/o cuenta o perfil que permita mantener la debida transparencia del proceso de subasta y adjudicación.
- Para el caso de subastas los compradores efectuarán el pago únicamente a través de la plataforma de ArteZonal y medio de pago que indique la plataforma. El comprador tiene un lapso de 48 horas una vez recibido el producto para objeciones.

## 5 Obligaciones de los Usuarios en general

- Todos los contenidos ingresados a ArteZonal deben respetar y no infringir derechos de propiedad intelectual de terceros y no pueden ser constitutivo de “contenido Prohibido” establecido por ArteZonal.
- Todo usuario se obliga a respetar las normas legales y reglamentarias que rijan el uso de sitios web, de comercio electrónico, derechos del consumidor y cualquier otra que pueda resultar aplicable.
- Podrán ser usuarios registrado toda persona que tengan capacidad legal para contratar.

- En algunos casos, Artezonal podrá cobrar una tarifa por el uso de los servicios que integran la plataforma, que el usuario se compromete a pagar, siendo estos previamente informados.

## 6 Proceso de Compra y Pago

- Para compras de productos, cursos y eventos, los compradores deberán coordinar directamente el pago con el vendedor, así como la entrega o envío del producto o ticket de ingreso. Para la compra de cursos y eventos, se enviará preferentemente por medio electrónico, pudiendo remitirse correo electrónico de confirmación de compra a comprador y vendedor, sirviendo este como respaldo y/o entrada a curso/evento publicitado.
- Para el caso de subastas los compradores efectuarán el pago únicamente a través de la plataforma de ArteZonal y medio de pago que indique la plataforma, no pudiendo el subastador señalar una diversa. Artezonal, tendrá obligación de retener el pago de la subasta hasta que el vendedor confirme el envío del producto y el comprador confirme la recepción del producto a plena conformidad, o transcurra el plazo establecido para objeciones sin que estas se hubieren realizado, procediéndose al pago al subastador en el porcentaje que corresponda.
- El pago de subastas se realizará con tarjetas de débito/crédito a través de Webpay, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario. Los usuarios declaran que entienden que estos medios de pago o portales de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, por lo que el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea será de exclusiva responsabilidad de las empresas proveedoras de estos servicios y en ningún caso de Artezonal.

## 7 Comisiones y Tarifas

- ArteZonal no cobrará comisión por la venta de productos, eventos o cursos, ni tampoco por cualquier tipo de publicación.
- Los vendedores que subasten productos recibirán el 75 % del valor final subastado. El 25 % restante quedará como comisión de ArteZonal.

## 8 Cancelaciones, Reembolsos y Devoluciones

Las políticas de cancelación, reembolsos y devoluciones son gestionadas directamente por los vendedores, sin perjuicio que comprador y vendedor podrán requerir que ArteZonal

puede actuar como intermediario para resolver disputas a modo de mediador entre las partes y sin poder de resolución.

## **9 Propiedad Intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el diseño, contenido, software y funcionalidades de la plataforma ArteZonal son propiedad de la empresa. Los usuarios no deben reproducir, distribuir ni modificar ningún contenido sin el permiso expreso de ArteZonal.

## **10 Suspensión o Cancelación de la Cuenta**

ArteZonal se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta de un usuario si se detectan transgresiones, inobservancia y/o incumplimientos a estos Términos y Condiciones o conductas fraudulentas.

## **11 Limitación de Responsabilidad**

ArteZonal no se hace responsable de los productos vendidos, ni de daños directos o indirectos derivados de las transacciones realizadas y/o de envío de productos. La responsabilidad de ArteZonal está limitada al uso de la plataforma para facilitar el proceso de compra y pago en artículos subastados.

## **12 Modificaciones de los Términos**

ArteZonal puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y a su propia voluntad. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web.

## **13 Ley Aplicable y Jurisdicción**

Los presentes términos y condiciones de uso se regirán por las leyes vigentes de Chile, y cualquier disputa relacionada con la plataforma será resuelta en los tribunales competentes.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE "ARTEZONAL"**

En ArteZonal, nos tomamos muy en serio la protección de tu privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal que proporcionas al utilizar nuestra plataforma.

## 1. Información que Recopilamos

- Información Personal: Al registrarte en ArteZonal, podemos requerir datos como tu nombre y dirección de correo electrónico u otros. Para subastas además se solicitará cédula nacional de identidad, dirección de envío, número de teléfono y detalles de pago.
- Información de Uso: Recopilamos datos sobre tu actividad en la plataforma, como las transacciones realizadas, la navegación en el sitio, y el uso de funcionalidades específicas.
- Cookies y Tecnologías Similares: Se utilizan para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico del sitio y personalizar los contenidos.

## 2. Uso de la Información

- Para Proveer Servicios: Podremos usar tu información para facilitar las transacciones, enviar productos y gestionar tu cuenta.
- Comunicación: Podemos enviarte correos electrónicos con actualizaciones sobre tus pedidos, ofertas promocionales, y otros servicios relacionados.
- Mejorar la Plataforma: Utilizamos datos de uso para mejorar la funcionalidad de la plataforma y adaptar la experiencia de usuario.

## 3. Compartir Información

- Vendedores: Compartimos la información necesaria de los compradores con los vendedores para que puedan cumplir con sus pedidos (como dirección de envío y detalles del pedido).
- Proveedores de Servicios: Podemos compartir tus datos con terceros que nos ayudan a operar la plataforma, como procesadores de pagos, proveedores de servicios de envío, etc.
- Requerimientos Legales: Podemos divulgar tu información si así lo exige la ley o en respuesta a una solicitud legal.

## 4. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad razonables para proteger tu información personal contra acceso no autorizado, alteración o destrucción, sin perjuicio de la responsabilidad propia del usuario en cuanto a su perfil, contraseña, datos de acceso y uso de la plataforma en un dispositivo y red segura.

## **5. Derechos del Usuario**

Tienes derecho a acceder, corregir, actualizar o eliminar tu información personal en cualquier momento. Si deseas ejercer estos derechos, puedes hacerlo a través de la configuración de tu cuenta o contactando con nosotros.

## **6. Conservación de Datos**

Conservaremos tu información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los cuales fue recopilada, incluyendo cumplir con nuestras obligaciones legales y resolver disputas.

## **7. Cambios en la Política de Privacidad**

ArteZonal se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán en esta página y serán efectivas desde su publicación.

## **8. Contacto**

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad o cómo manejamos tu información, puedes contactarnos al correo electrónico *contacto@artezonal.cl*

## **9. Declaración y autorización expresa del usuario.**

Todo usuario, por el hecho de aceptar términos y condiciones de uso, de registrarse en la plataforma y/o navegar en la misma, asume responsabilidad de estar debidamente informado respecto del propósito del almacenamiento de sus datos personales y su posible comunicación al público, manifestando expresa autorización en el tratamiento de sus datos personales proporcionados a ArteZonal, en conformidad con lo dispuesto en la Ley N°19.628.